



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2025

Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de telefonia IP-PBX, incluindo a locação de equipamentos, instalação, configuração, testes, virada operacional e treinamento, suporte técnico e garantia, conforme especificado.

Trata-se de e-mail formulando pedido de esclarecimentos acerca do Edital do Pregão em epígrafe e seus anexos.

QUESTIONAMENTO:

Ao analisarmos o Tópico 3 – Descrição dos Serviços a Serem Adquiridos do Termo de Referência, especificamente o Item 6 da tabela, identificamos uma possível divergência na quantidade de números e ramais a serem fornecidos. O documento menciona:

"Serviço de assinatura mensal de Tronco SIP com ligações ilimitadas fixas e móveis para todo o território nacional, com 120 ramais, sendo que, destes, 40 DDRs (discagem direta para ramal) e 10 canais de conexão simultânea. A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada pela CONTRATANTE, conforme critérios de portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números 19-3885-7700 a 19-3885-7739, compreendendo 40 (quarenta) ramais."

Com base nessa descrição, entendemos que serão fornecidos 40 números (portabilidades) e 90 ramais ao todo, sendo 40 ramais com números DDRs e 50 ramais sem numeração direta. No entanto, observamos que a tabela apresenta o número 90, o que gera dúvida sobre a interpretação correta.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação do nosso entendimento.

RESPOSTA:

O entendimento está correto, serão fornecidos 40 números (portabilidades) e 90 ramais ao todo, sendo 40 ramais com números DDRs e 50 ramais sem numeração direta.



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

QUESTIONAMENTO:

Ao analisarmos o Tópico 3 – Descrição dos Serviços a Serem Adquiridos do Termo de Referência, especificamente o Item 7 da tabela, identificamos uma possível inconsistência na quantidade de linhas 0800 a serem fornecidas. O documento menciona:

"Serviço Telefônico 0800 ilimitado; serão fornecidos 12 (quatorze) linhas 0800, mantendo a numeração atualmente utilizada. O serviço 0800 deverá receber chamadas da modalidade local, originadas de terminais fixos e móveis, ou seja, para o mesmo DDD da localidade do CONTRATANTE, de forma ilimitada."

Com base nessa descrição, entendemos que serão fornecidos 01 número 0800, pelo período de 12 meses, e não 12 linhas de 0800 distintas.

Solicitamos, por gentileza, a confirmação desse entendimento.

RESPOSTA:

O entendimento está incorreto, pois deverão ser fornecidas 12 linhas 0800, mantendo a numeração atualmente utilizada, ou seja, deverá ser utilizada a portabilidade dos números.

QUESTIONAMENTO:

Sobre o aparelho telefônico IP, é exigido: "5.5.4. Teclas para correio de voz², sigilo (mute), viva-voz e atendimento via headset, todas com sinalização por LED;". Os modelos de telefone IP mais modernos dispensam a presença de LED nas teclas de função e sinalizam o usuário através de mensagem e ícones no display da utilização e ativação de determinada facilidade em uso. Sendo assim, a fim de ampliar a gama de produtos e com o intuito de ofertar equipamentos que atendam aos demais requisitos do Termo de Referência e com ótimos custos, entendemos que serão aceitos modelos com sinalização via display. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA:

O requisito de teclas dedicadas com sinalização por LED foi incluído no Edital para garantir a visibilidade imediata do status das funções essenciais do telefone IP. No entanto, considerando a evolução tecnológica dos dispositivos, poderão ser aceitos modelos que realizem a sinalização por outros meios, desde que ofereçam funcionalidade



CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

PALÁCIO VOTURA

Rua Humaitá n.º 1167 Centro – Fone/Fax: (19)3885-7700
CEP: 13.339-140 - Indaiatuba – SP

similar ou superior e atendam plenamente às necessidades descritas no Termo de Referência.

CONCLUSÃO:

Ciente de ter elucidado as dúvidas apresentadas, solicito ao Departamento de Compras e Licitações desta Câmara Municipal que dê ciência ao peticionante do conteúdo deste expediente, bem como proceda à publicação do inteiro teor desta decisão na aba própria do Portal da Transparência, para fins de conhecimento de outros possíveis interessados. Além disso, solicito a **retificação do Edital**, seguida de **nova publicação**, a fim de cumprir o disposto no art. 55, § 1º, da Lei 14.133/2021.

INDAIATUBA - SP, data da assinatura eletrônica.

DIMITRI SOUZA CARDOSO
Pregoeiro